

La Società

- **Azienda privata** fondata nel 1996
- Ampia gamma di **servizi di trasporto** (nazionale e internazionale) e di **gestione del magazzino**

- Fatturato annuale circa **340 Mio EUR**
- più di **1.000 addetti**

- **Servizi pre produzione:** gestione e incasso del credito
- **Attività logistica** per vari settori merceologici
- **Attività di trasporto** (raccolta e distribuzione merci)
- **Consegne a privati**
- **Servizi post-vendita** (customer service)

- **Gestione completa della supply chain** (inbound, magazzino, distribuzione Italia e estero)
- **Soluzioni intelligenti,** implementazioni dinamiche e flessibili, progetti personalizzati

La società



I numeri



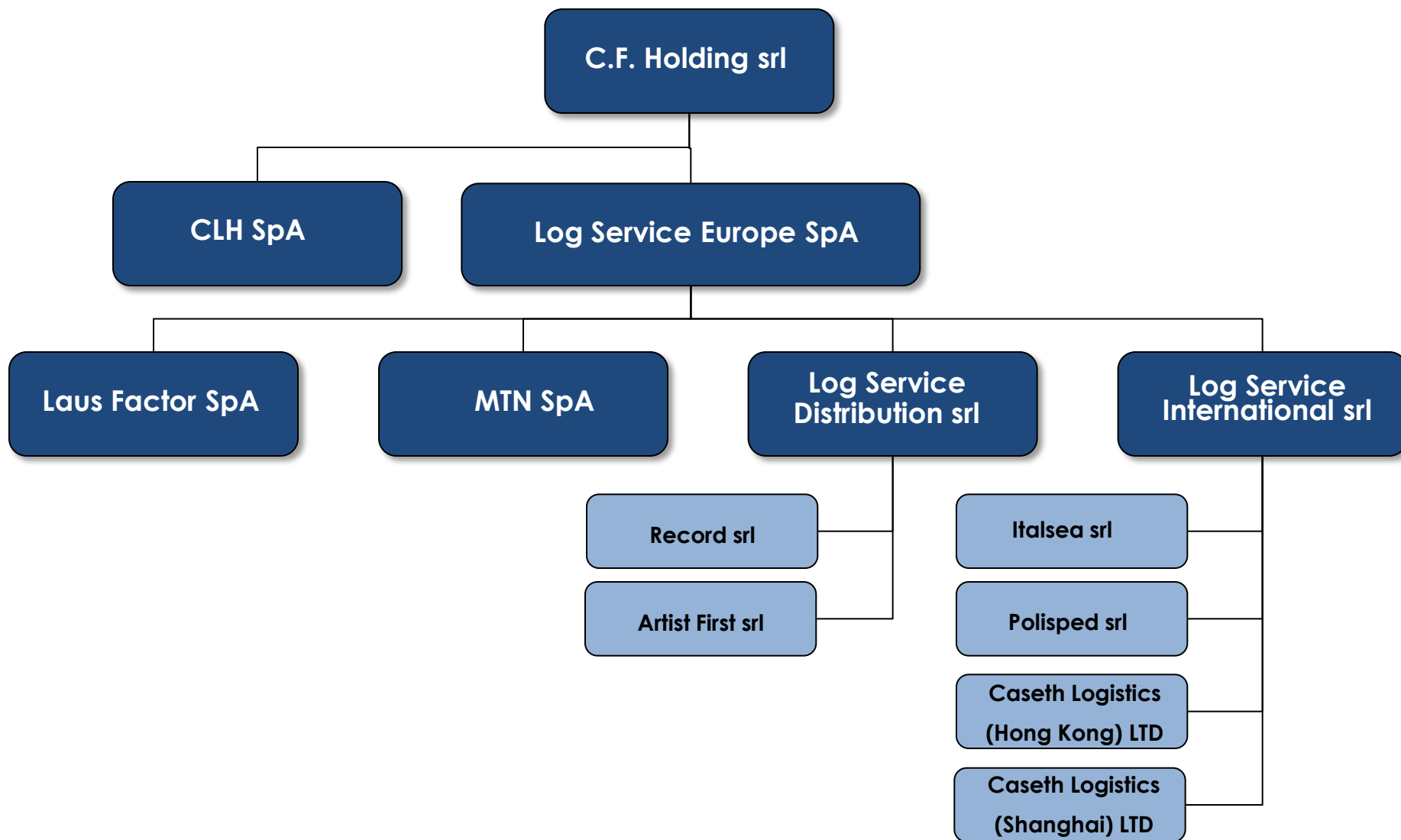
I servizi



Esperienza



La struttura societaria del Gruppo



Competenze e specializzazioni

Integrazione della filiera produttiva



Specializzazione per settori

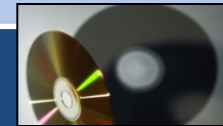
Consumer Goods

- Piccoli e grandi elettrodomestici



Entertainment

- Audio e video



Alimentare

- Caffè
- Vino e birra

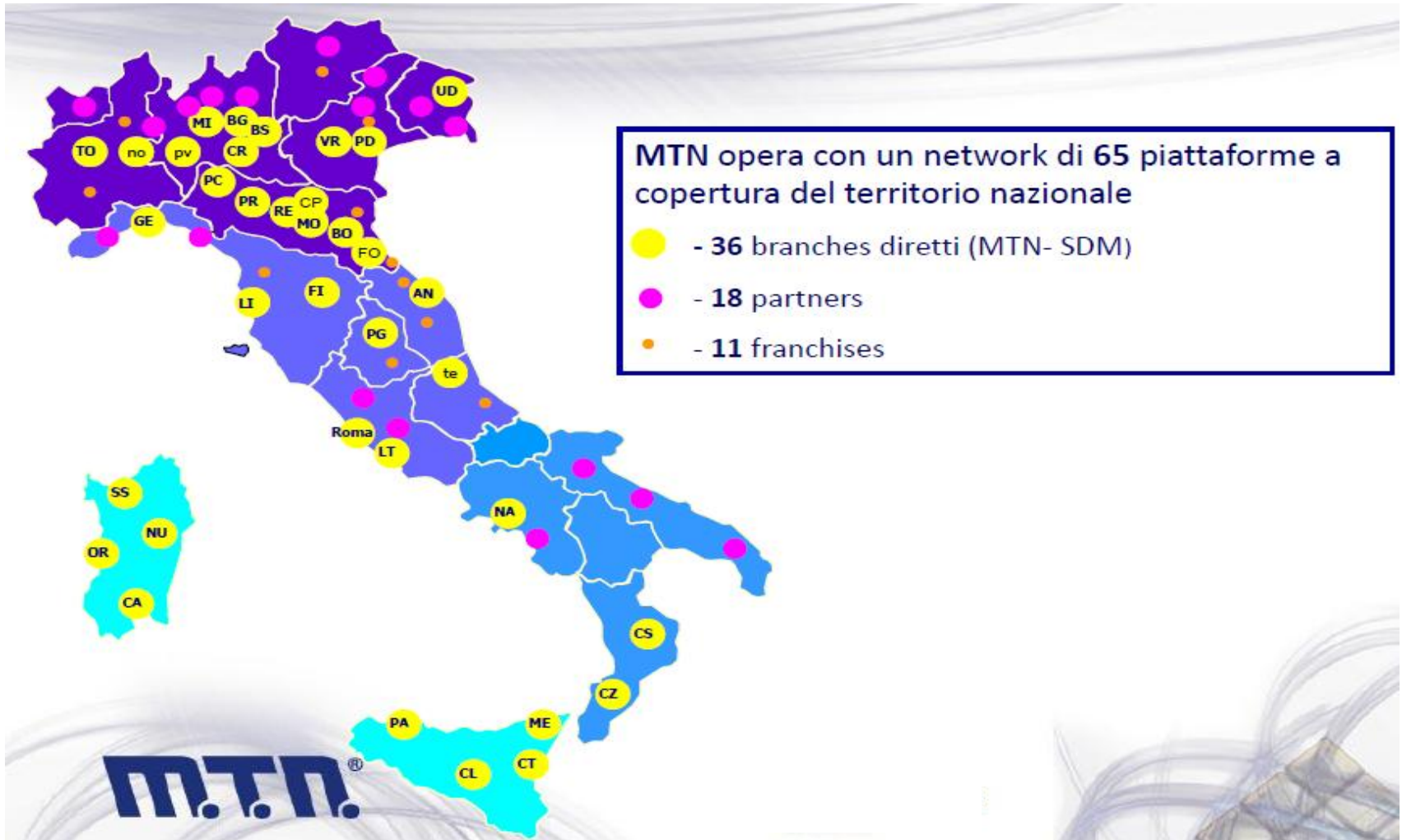


Il Gruppo in cifre

Superfici coperte	• 450.000 mq
Magazzini di proprietà	• 176.000 mq
Collaboratori	• 1.200
Punti operativi in Italia	• 80
Spedizioni annue	• 6 ml
Colli trasportati	• 40 ml
Automezzi spediti	• > 6.000



Rete distributiva MTN



Dematerializzazione Aziendale

Obiettivi

- Conservazione elettronica-sostitutiva delle bolle di consegna firmate
- Disponibilità immediata della firma del destinatario spedizione
- Mettere a disposizione dei clienti e del network aziendale, in modo preciso e in tempo reale, le informazioni di problemi alla consegna
- Valore aggiunto derivante da:
 - migliore qualità di servizio offerto ai clienti
 - riduzione dei tempi di attività in ufficio
 - recupero costi/spazi per la gestione cartacea

Soluzione ottimale

DEMATERIALIZZARE I DOCUMENTI IN FASE DI CONSEGNA

Soluzioni disponibili sul mercato

- Lettori barcode con fotocamere digitali
- Macchine fotografiche digitali
- Scanner portatili
- Smart-phone

Esigenza principale

Una stazione di scansione portatile,
di facile utilizzo, programmabile ed
indipendente da qualsiasi sistema informativo aziendale

DOCS-mobile

DOCS-mobile

- Sistema di scansione “on the road”
- Interfaccia applicativa Touch-screen
- Acquisisce immagini dei DDT e degli allegati
- Riconosce e verifica il Barcode dei DDT
- Invio immagini e dati in formato XML (chiave DDT, ora-data, posizione geografica, etc. , in modalità UMTS tramite SIM dati)
- WEB aziendale aggiornato in tempo reale per consultazione da parte dei clienti e degli addetti MTN

DOCS-mobile

- Ordine complessivo di 500 stazioni, entro Giugno '11
- Acquisizione completata delle prime 300 stazioni
- In corso: formazione, supporto di avvio agli utenti, ottimizzazione di strumenti di controllo dell'attività
- In piano: assistenza operativa e gestione della rete

Esigenze secondarie

Gestire diverse tipologie di documenti:

- Prove di consegna per zone “particolari” servite da partners non dotati di DOCS-mobile
- Prove di incasso per DDT gravati di contrassegno
- Altri documenti da dematerializzare (es.:fatture/contratti)

DOCStation

DOCStation

**Scanner automatico
con postazione touch screen Windows**

- Autenticazione dell'operatore
- Scelta della tipologia di attività
- Acquisizione dei documenti
- Lettura Barcode dei documenti
- Lettura Codeline degli assegni



Risultati

- **Le soluzioni prescelte:**
 1. raggiungono ampiamente gli obiettivi attesi
 2. si prestano a ulteriori possibilità di sviluppo
- **L'organizzazione di supporto:**
 1. è stata determinante per il successo del progetto
 2. si è dimostrata professionale e reattiva
- **I ritorni indiretti:**
 1. aumento qualitativo dell'immagine aziendale
 2. soddisfazione dei clienti superiore alle aspettative

Prospettive

Ampliare tipologie dei documenti gestiti

“On the road”

- Acquisizione documenti d'identità del destinatario
- Pagamenti tramite POS

In filiale

- Tutti i documenti significativi della filiale

